

## ▼ *belleza*

¿Por qué aparecen las durezas? ¿Cómo prevenirlas y curarlas? *Marina Ruiz. Galicia.*

Las durezas son zonas de piel gruesa y escamosa que han perdido flexibilidad. Generalmente, se forman en sitios de roce como talones y dedos de los pies, codos, rodillas y, a veces, en las palmas de las manos. Cuando una dureza es muy intensa, la llamamos callo.

En realidad es un mecanismo de defensa de la piel frente a la presión o el roce continuado. Si desaparece la presión o el roce (al dejar de trabajar con las manos, por ejemplo), la dureza desaparecerá.

La mejor forma de prevenirlas es evitar el roce, utilizar calzado amplio, protegerse las manos con guantes para trabajar, etc. Una vez producidas, el tratamiento consiste en cremas queratolíticas, que deshacen la queratina de la piel que es la que forma esa dureza, como el ácido salicílico, la urea, el ácido láctico o los derivados de la vitamina A llamados retinoides.

## *consumo* ▼

Soy uno de los miles de afectados por las participaciones preferentes y no sé qué tengo que hacer. *G. J. Madrid.*

Los afectados tienen tres opciones:

1. Quedarse con las acciones canjeadas. Las participaciones preferentes serán canjeadas por acciones de la entidad, con importantes pérdidas del dinero invertido. El ahorrador puede quedarse con ellas, una mala opción, o venderlas lo antes posible, lo más aconsejable.
2. Solicitar el arbitraje:
  - Un proceso gratuito, rápido y con los mismos efectos que una sentencia judicial. Tienen prioridad los que hayan invertido en preferentes hasta 10.000 €.
  - La entidad puede o no someterse: no existen criterios objetivos que garanticen ser aceptado o rechazado en el proceso.
  - Aunque el laudo falle a su favor, no recibirá todo su dinero.
  - Si la solución no te interesa, basta con no firmar el convenio arbitral: así no será efectivo y puedes ir a los tribunales.
3. Tribunales. Quienes no puedan o no quieran acudir al arbitraje, o quienes hayan visto rechazada su solicitud por la entidad, sólo les queda la vía judicial como única opción para recuperar su dinero. Este camino ya ha sido tomado por 2.366 afectados. El resultado hasta el momento: 55 sentencias a favor por sólo cuatro en contra y tres archivadas.

OCU pone a disposición de todos los afectados el teléfono 900 902 595; de lunes a viernes, de 9.00 a 17.30 horas.

AURORA GUERRA

Jefa de Sección de Dermatología Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid

» [www.auroraguerra.com](http://www.auroraguerra.com)



CARLOS A. MARTÍNEZ CERESO

Presidente de Grupo Retiro

» [www.gruporetiro.com](http://www.gruporetiro.com)



¿Cuánto se tarda, aproximadamente, en constituir una hipoteca inversa? *Juana Cruz. Almería.*

Desde el momento en que la persona mayor nos indica su deseo de proceder a la contratación de una hipoteca inversa, todos los trámites de formalización (preparación de documentación, tasación de la vivienda, aprobación de la operación por la entidad financiera y firma de la misma en notaría) pueden llevar, aproximadamente, un mes o mes y medio.

## *economía* ▲



ILEANA IZVERNICEANU  
Portavoz de la OCU

» [www.ocu.org](http://www.ocu.org)